

# Privacy Statement

## Kraamzorg Thuis



*English translation included below (page 5 to 8)*

---

### **Inleiding**

De AVG (GDPR) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Kraamzorg Thuis kan diverse persoonsgegevens van u vragen, registreren en vervolgens verwerken. Wanneer wij hier naar vragen, dit opslaan en verwerken dan is dat noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en is dat nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting.

Deze website, [www.kraamzorgthuis.nl](http://www.kraamzorgthuis.nl) wordt onderhouden door Kraamzorg Thuis. In dit privacy statement wordt uitgelegd hoe Kraamzorg Thuis omgaat met de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de website en klanten van Kraamzorg Thuis. In dit privacy statement wordt onder meer beschreven welke categorieën persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt en aan welke categorieën van ontvangers de persoonsgegevens worden verstrekt.

### **Informatie over Kraamzorg Thuis**

Kraamzorg Thuis is gevestigd te Noordwijk. Voor vragen over het privacy statement is Kraamzorg Thuis bereikbaar op telefoonnummer 085 130 43 86. Ook kunt u contact opnemen per e-mail, [info@kraamzorgthuis.nl](mailto:info@kraamzorgthuis.nl). De contactgegevens van de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Kraamzorg Thuis: Köster Advocaten, T: 023 512 5025, E: [info@kadv.nl](mailto:info@kadv.nl).

### **Verwerkingen van persoonsgegevens**

Kraamzorg Thuis is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- o voor zorgverlening;
- o voor doelmatig beheer en beleid;
- o voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen Kraamzorg Thuis hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.
- Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Kraamzorg Thuis kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Kraamzorg Thuis, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier of aanmeldformulier op de website aan Kraamzorg Thuis verstrekt.

Kraamzorg Thuis kan de volgende persoonsgegevens van u vragen, opslaan en verwerken (onderstaande opsomming is niet exclusief en uitputtend bedoeld): Uw voor- en achternaam; Uw adresgegevens; Uw telefoonnummer; Uw e-mailadres; Uw IP-adres; Uw Internetbrowser en apparaat type; Afkomst; Godsdienst of levensovertuiging; Seksuele leven; Gezondheid; Gegevens van personen jonger dan 16 jaar\*; Burgerservicenummer (BSN).

\* Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via emailadres [info@kraamzorgthuis.nl](mailto:info@kraamzorgthuis.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Wanneer u een geboortekaartje opstuurt naar onze organisatie, dan vinden wij dat ontzettend leuk. Zo leuk dat we het kaartje graag ophangen. Door akkoord te gaan met dit privacy statement en door een geboortekaartje naar ons op te sturen gaat u er ook mee akkoord dat wij uw geboortekaartje in onze praktijk ophangen en deze daarmee zichtbaar wordt voor andere bezoekers van onze praktijk.

### **Noodzaak tot het verzamelen en verwerken van (bijzonder) persoonsgegevens**

Kraamzorg Thuis verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen wanneer u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast gebruikt Kraamzorg Thuis uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van de zorg die u bij Kraamzorg Thuis afneemt.

Wij zijn wettelijk verplicht de verleende kraamzorg te evalueren. Daarom wordt u na het afronden van de kraamzorg per e-mail verzocht de aan u geleverde kraamzorg te waarderen. Dit verzoek zal aan u worden gestuurd op het door u aangegeven e-mailadres.

De rechtsgrond voor verwerking van uw (bijzondere en/of gevoelige) persoonsgegevens is de overeenkomst van opdracht die u met ons sluit.

Daarnaast is Kraamzorg Thuis onderdeel van een franchisenetwerk met Geboortezorgplus Franchise B.V. (KvK: 66563712) en Geboortezorgplus Nederland B.V. (KvK: 63892103). Bij de verwerking van uw gegevens worden uw persoonsgegevens, mede ten behoeve van de declaraties, gedeeld met deze onderneming.

### **Bewaartermijn**

Kraamzorg Thuis bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden.

### **Websitebezoek**

Op de website van Kraamzorg Thuis worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder maar niet uitsluitend het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Kraamzorg Thuis gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Google Analytics**

Kraamzorg Thuis maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Kraamzorg Thuis bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Kraamzorg Thuis te kunnen verstrekken en om haar

adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Kraamzorg Thuis heeft hier geen invloed op. Kraamzorg Thuis heeft Google geen toestemming gegeven om via Kraamzorg Thuis verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **Uw rechten**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@kadv.nl](mailto:info@kadv.nl).

Kraamzorg Thuis zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiliging**

Kraamzorg Thuis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Kraamzorg Thuis maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Kraamzorg Thuis verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Kraamzorg Thuis op via Köster Advocaten, [info@kadv.nl](mailto:info@kadv.nl).

## **Wijzigingen**

*Dit privacystatement kan worden gewijzigd, het is daarom raadzaam het regelmatig te raadplegen. Het privacystatement is voor het laatst gewijzigd op 26-7-2022, en is op actualiteit gecontroleerd op 28-4-2023. Volgende checkdatum 1-4-2024.*

### Introduction

The AVG (GDPR) is the law to protect privacy and personal data. Under this law, an organization that works with personal data has certain duties and the person whose data belongs has certain rights. In addition to this general law, specific rules apply to privacy in healthcare. These rules are stated, among other things, in 'Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst' (WGBO).

This privacy statement is intended to inform you of your rights and our obligations under the AVG and the WGBO.

Kraamzorg Thuis may request, record and then process various personal data from you. When we ask for, store and process this, it is necessary to be able to treat you medically properly and is necessary for the financial settlement of the treatment. In addition, processing may be necessary, for example, to combat serious danger to your health or to comply with a legal obligation.

This website, [www.kraamzorgthuis.nl](http://www.kraamzorgthuis.nl), is maintained by Kraamzorg Thuis. This privacy statement explains how Kraamzorg Thuis handles the processing of personal data of visitors to the website and of clients of Kraamzorg Thuis. Among other things, this privacy statement describes which categories of personal data are collected, for what purpose the personal data are used and to which categories of recipients the personal data are provided.

### Information on Kraamzorg Thuis

Kraamzorg Thuis is located in Katwijk. For questions about the privacy statement, Kraamzorg Thuis can be reached at telephone number 085 130 43 86. You can also contact us by e-mail, [info@kraamzorghuis.nl](mailto:info@kraamzorghuis.nl). The contact information of the data protection officer of Kraamzorg Thuis: Köster Advocaten, T: 023 512 5025, E: [info@kadv.nl](mailto:info@kadv.nl).

### Processing of personal data

Kraamzorg Thuis is, according to the AVG, the controller of the processing of personal data that takes place in the practice. The practice fulfills the resulting duties as follows:

- Your information is collected for specific purposes:
  - o For healthcare delivery;
  - o For effective management and policy;
  - o To support scientific research, education and outreach.
- In principle, no processing takes place for other purposes.
- You will be informed that personal data about you will be processed. This may be done by your health care provider, as well as through a leaflet or through our website.

- All employees within Kraamzorg Thuis are committed to handling your personal data confidentially.
- Your personal data is properly secured against unauthorized access.
- Your personal data will not be kept longer than necessary for proper care.
- For medical data this retention period is in principle 15 years (from the last treatment), unless longer retention is necessary, for example for the health of yourself or your children. This is at the discretion of the practitioner.

Kraamzorg Thuis may process personal data about you because you use organization's services, and/or because you provide it to Kraamzorg Thuis yourself when completing a contact form or registration form on the website.

Kraamzorg Thuis may request, store and process the following personal data from you (the list below is not meant to be exclusive and exhaustive): Your first and last name; Your address information; Your phone number; Your email address; Your IP address; Your Internet browser and device type; Religion or philosophy of life; Origin; Sexual life; Health; Data of persons under 16 years of age\*;

Citizen Service Number (BSN).  
 \*Our website and/or service does not intend to collect data on website visitors who are under the age of 16. Unless they have parental or guardian consent. However, we cannot verify whether a visitor is older than 16. We therefore recommend that parents be involved in their children's online activities in order to avoid collecting data about children without parental consent. If you believe that we have collected personal information about a minor without such consent, please contact us at email [www.kraamzorgthuis.nl](mailto:www.kraamzorgthuis.nl), and we will delete this information.

When you send a birth announcement card to our organization, we think it's incredibly nice. So much fun that we love to put the card up. By agreeing to this privacy statement and by sending a birth announcement card to us, you also agree that we will hang your birth announcement card in our practice, making it visible to other visitors to our practice.

#### **Need to collect and process (special) personal data**

Kraamzorg Thuis processes your personal data in order to contact you by telephone if you so request, and/or to contact you in writing (by e-mail and/or post) in the unlikely event that you cannot be reached by telephone. In addition, Kraamzorg Thuis uses your personal data in the context of carrying out the care you receive from Kraamzorg Thuis.

The legal basis for processing your (special and/or sensitive) personal data is the contract of assignment you enter into with us.

In addition, Kraamzorg Thuis is part of a franchise network with Geboortezorgplus Franchise B.V. (KvK: 66563712) and Geboortezorgplus Nederland B.V. (KvK: 63892103). When processing your data, your personal data, also for the purpose of declarations, are shared with this company.

### **Retention period**

Kraamzorg Thuis does not keep your personal data longer than strictly necessary to realize the purposes for which your data is collected. Your data will not be kept longer than one year if no agreement with you is reached.

You should note that, in principle, medical records are kept for a maximum of 15 years under the law.

### **Website visit**

On the website of Kraamzorg Thuis general visitor data is kept, including but not limited to the IP address of your computer and the time of retrieval and data sent by your browser. This data is used for analysis of visit and click behaviour on the website. Kraamzorg Thuis uses this information to improve the operation of the website. This data is anonymized as much as possible and is not provided to third parties. This privacy statement does not apply to websites of third parties that are connected to this website through links. We cannot guarantee that these third parties will handle your personal data in a reliable or secure manner. We encourage you to read the privacy statements of these websites before using them.

### **Google Analytics**

Kraamzorg Thuis uses Google Analytics to track how users use the website and how effective the Adwords ads of Kraamzorg Thuis are on Google search result pages. The information thus obtained, including the address of your computer (IP address), is transmitted to and stored by Google on servers in the United States. Please read Google's privacy policy for more information. You will also find Google Analytics' privacy policy here: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Google uses this information to track how our website is used, to provide reports on the website to Kraamzorg Thuis and to provide its advertisers with information on the effectiveness of their campaigns. Google can provide this information to third parties if Google is legally required to do so, or to the extent that these third parties process the information on behalf of Google. Kraamzorg Thuis has no influence on this. Kraamzorg Thuis has not given Google permission to use Analytics information obtained through maternity care Kraamzorg Thuis for other Google services.

### **Your rights**

You have the following rights:

- The right to know whether and what personal data about you is being processed.
- The right to inspect and copy that data (to the extent that it does not violate the privacy of another).
- The right to correct, supplement or delete data if necessary.
- The right to request (partial) destruction of your medical data. This can only be complied with if keeping the data is not of significant interest to another person and the data does not have to be kept under a legal regulation.

- The right to add a self-declaration (of a medical nature) to your file.
- The right to oppose the processing of your data in certain cases.

If you wish to exercise your rights, please send a request for inspection, correction or deletion to [info@kadv.nl](mailto:info@kadv.nl).

Kraamzorg Thuis will respond to your request as soon as possible, but no later than four weeks.

### **Security**

Kraamzorg Thuis takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. The website of Kraamzorg Thuis uses a reliable SSL Certificate to ensure that your personal data is not in the wrong hands.

If you have the impression that your data is not secure or there are indications of misuse, or if you would like more information about the security of personal data collected by Kraamzorg Thuis, please contact Köster Advocaten, E: [info@kadv.nl](mailto:info@kadv.nl).

### **Policy changes**

*This privacy statement is subject to change, it is therefore advisable to consult it regularly. The privacy statement was last modified on 27-03-2020, and has been checked at 28-04-2023. Next control date 1-4-2024.*